



Spotlight  
Webdesign

# Algemene voorwaarden



# Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Spotlight Webdesign, gevestigd aan Schoutenstraat 19A  
1211 BM Hilversum.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<b>Spotlight Webdesign:</b>	Spotlight Webdesign, gevestigd op Schoutenstraat 19A 1211 BM Hilversum
<b>Algemene Voorwaarden:</b>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<b>Dienst:</b>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Spotlight Webdesign voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<b>Honorarium:</b>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<b>Opdracht:</b>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<b>Overeenkomst:</b>	Elke overeenkomst gesloten tussen Spotlight Webdesign en de wederpartij.
<b>Product:</b>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen Spotlight Webdesign en de wederpartij.



---

**Wederpartij:** De persoon of personen die deze algemene voorwaarden heeft of hebben aanvaard en het product heeft of hebben afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

---

## Artikel 1 - Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Spotlight Webdesign en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Spotlight Webdesign, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Spotlight Webdesign zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen tussen Partijen voor al het overige in stand. In geval van deze situatie verplichten Spotlight Webdesign en de Wederpartij zich alsdan om de nietige c.q. vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die wel bindend is en die – gelet op het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden – zo min mogelijk afwijkt van de niet-bindende bepaling.

## Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

1. Offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle aanbiedingen/offertes van Spotlight Webdesign, zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend. Offertes zijn gedurende 30 kalenderdagen na datum



van het uitbrengen geldig. Spotlight Webdesign is slechts aan een aanbieding/ offerte gebonden indien de aanvaarding door de Wederpartij schriftelijk en binnen de termijn van 30 dagen geschiedt. Offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere

heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten.

4. Spotlight Webdesign kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Spotlight Webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Spotlight Webdesign.

### **Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Spotlight Webdesign zal de overeenkomst steeds naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Spotlight Webdesign heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De Wederpartij dient zorgt te dragen voor alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn,



tijdig en volledig aan Spotlight Webdesign worden verstrekt .

4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Spotlight Webdesign zijn verstrekt, is Spotlight Webdesign niet gehouden aan overeengekomen termijnen en heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of andere betalende opdrachten voorrang te geven. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

5. Partijen staan er ten opzichte van elkaar voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens gesteld, in acht worden genomen. Partijen dragen zorg voor een adequate beveiliging van de betreffende persoonsgegevens.

6. Spotlight Webdesign is gerechtigd de diensten op te schorten en producten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden dit noodzakelijk maken.

7. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Spotlight Webdesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8. Indien door Spotlight Webdesign of door Spotlight Webdesign ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Wederpartij of op een door Wederpartij aangewezen locatie, draagt Wederpartij kosteloos zorg voor de ter zake in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## Artikel 5 - Wijziging van de overeenkomst/ overdraagbaarheid

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Spotlight Webdesign de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot



aanpassing van de Overeenkomst.

2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Spotlight Webdesign zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Spotlight Webdesign de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

4. Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Spotlight Webdesign daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Spotlight Webdesign proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.

5. In afwijking van lid 3 van dit artikel zal Spotlight Webdesign geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan Spotlight Webdesign kunnen worden toegerekend.

6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Spotlight Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

7. Wederpartij is niet gerechtigd de rechten en/of de plichten voortvloeiende uit de met Spotlight Webdesign gesloten overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij Spotlight Webdesign daarmee voorafgaand schriftelijk heeft ingestemd.

8. Indien de Wederpartij na oplevering werkzaamheden aan de website wenst uit te laten voeren, zal dit gebeuren op basis van het geldende honorarium of de prijs van de dienst. Dit is niet van toepassing op technische mankementen aan de website veroorzaakt door Spotlight Webdesign op het moment van oplevering: het oplossen hiervan behoort tot de Opdracht tussen Spotlight Webdesign en de Wederpartij.

9. Mocht de Wederpartij met Spotlight Webdesign overeenkomen dat de



Wederpartij de website zelf onderhoudt, dan is de Wederpartij verantwoordelijk om de software en geïnstalleerde plug-ins te updaten zodra er een nieuwe versie verschijnt. De Wederpartij is verantwoordelijk voor alle mogelijke gevolgen hiervan. Eventuele problemen met de opgeleverde website zal Spotlight Webdesign trachten op te lossen tegen geldend Honorarium.

11. Spotlight Webdesign is niet aansprakelijk voor enige schade aan de opgeleverde website als gevolg van het niet of niet goed functioneren van enige dienst verricht door derden, waaronder (maar niet beperkt tot) webontwikkelaars, webdesigners, virtual assistants of webbouwers. Spotlight Webdesign verleent in dit geval géén ondersteuning aan de Wederpartij wat betreft het herstellen van de website.

## Artikel 6 - Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Spotlight Webdesign een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze uitvoeringstermijn dient Wederpartij eerst aan Spotlight Webdesign een redelijke termijn te geven voor de nakoming, alvorens het verzuim van Spotlight Webdesign intreedt.

## Artikel 7 - Prijzen en tarieven

1. De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Van alle bijkomende kosten zal Spotlight Webdesign tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.



## Artikel 8 - Honorarium

1. Partijen kunnen bij het sluiten van de overeenkomst een vast honorarium of tarief overeenkomen. Spotlight Webdesign is niettemin gerechtigd (tussentijds) een verhoging door te voeren van het overeengekomen honorarium of tarief indien zich tussen het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst en het moment van nakoming van een verbintenis prijsverhogingen – bijvoorbeeld met betrekking tot fiscale lasten, accijnzen, loonkosten, vervoerskosten, technische- en/of organisatorische kosten – mochten voordoen. Indien voornoemde prijsverhogingen in geen verhouding staan tot de hoogte van de prijsopgaven ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, heeft Wederpartij het recht de overeenkomst te beëindigen met ingang van het moment dat de aangekondigde verhoging ingaat. Voorts is Spotlight Webdesign gerechtigd het overeengekomen honorarium of tarief te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst in zodanige mate verkeerd werd ingeschat en zulks niet toerekenbaar is aan Spotlight Webdesign, dat in redelijkheid niet van Spotlight Webdesign kan worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium of tarief. Spotlight Webdesign zal Wederpartij in voorkomend geval in kennis stellen van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief. Spotlight Webdesign zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan aan Wederpartij vermelden.
2. Indien Partijen geen vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium van Spotlight Webdesign worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Spotlight Webdesign, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.
4. Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan drie maanden is Spotlight





Webdesign gerechtigd het honorarium, alsmede de eventuele bijkomende kosten, vooraf aan Wederpartij in rekening te brengen.

5. Indien door een aan Wederpartij toe te rekenen oorzaak, waaronder mede wordt begrepen het niet of niet tijdig nemen van een beslissing en/of het niet of niet tijdig aanleveren van input of gegevens, een vertraging van de projectdoorloop van meer dan zes maanden dreigt dan wel zich voordoet, is Spotlight Webdesign gerechtigd (het restant van) de volledige opdrachtsom bij Wederpartij in rekening te brengen.

6. Indien de overeenkomst tussentijds door Wederpartij wordt opgezegd, is Spotlight Webdesign gerechtigd tot compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij de feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die geheel aan Spotlight Webdesign zijn toe te rekenen. Voorts is Spotlight Webdesign alsdan gerechtigd tot (het restant van) de volledige opdrachtsom, indien het einde van de overeenkomst Wederpartij is toe te rekenen en de betaling hiervan, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Wederpartij is steeds gehouden tot betaling van de declaraties van Spotlight Webdesign voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

## Artikel 9 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Spotlight Webdesign aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.

2. Indien Wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is Wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd gelijk de wettelijke rente verhoogd met een percentage van 1,5%. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening als een gehele maand wordt aangemerkt.



3. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Spotlight Webdesign en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Spotlight Webdesign onmiddellijk opeisbaar.

4. Spotlight Webdesign is gerechtigd de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Spotlight Webdesign kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Spotlight Webdesign kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## Artikel 10 - Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd.

2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Spotlight Webdesign in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 140 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is. Indien Spotlight Webdesign hogere kosten heeft gemaakt, is Wederpartij gehouden deze kosten te vergoeden. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

3. Wederpartij is over de gemaakte incassokosten tot aan de dag van algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd.

## Artikel 11 - eigendomsvoorbehoud

Dit artikel is slechts van toepassing indien en voor zover Partijen schriftelijk zijn



overeengekomen dat de rechten op de door Spotlight Webdesign geleverde zaken – daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz. – op Wederpartij zullen overgaan. In dat geval zal in ieder geval het volgende tussen Partijen gelden:

1. Totdat Wederpartij alle verbintenissen uit de met Spotlight Webdesign gesloten overeenkomsten correct en volledig is nagekomen, blijven de rechten op voornoemde zaken eigendom van Spotlight Webdesign en draagt Wederpartij het risico van beschadiging of verlies van deze zaken;
2. Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren met een beperkt recht;
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Wederpartij verplicht Spotlight Webdesign zo snel als redelijkerwijs mag worden verwacht daarvan op de hoogte te stellen.
4. Door Spotlight Webdesign geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door Wederpartij slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
5. Voor het geval dat Spotlight Webdesign zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Wederpartij op voorhand aan Spotlight Webdesign een niet herroepbare toestemming om al die plaatsen te (doen) betreden waar de eigendommen van Spotlight Webdesign zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## Artikel 12 - Onderzoek, reclames

1. Klachten over de door Spotlight Webdesign verrichte werkzaamheden dienen door Wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Spotlight Webdesign, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de



tekortkoming te bevatten, zodat Spotlight Webdesign in staat wordt gesteld adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Spotlight Webdesign de overeengekomen werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit inmiddels voor Wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Wederpartij schriftelijk en expliciet aannemelijk te worden gemaakt.

## Artikel 13 - Opzegging

1. Tussentijdse opzegging van de tussen Partijen gesloten overeenkomst dient schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand, tenzij dit artikel hierna anders bepaalt.

2. Indien Partijen een serviceovereenkomst (duurovereenkomst) zijn overeengekomen, waaronder mede dient te worden begrepen het door Spotlight Webdesign verrichten van onderhoud aan en/of het (doen) hosten van de website, dan kan deze overeenkomst gedurende de eerste termijn van 6 maanden niet eenzijdig worden opgezegd. Daarna geldt dat de serviceovereenkomst tegen het einde van iedere kalendermaand kan worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand. In voorkomend geval zal Wederpartij het voor het betreffende halfjaar te veel betaalde binnen dertig dagen van Spotlight Webdesign retour ontvangen.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, zal Spotlight Webdesign in overleg met Wederpartij meewerken aan de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan een derde, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Wederpartij toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Spotlight Webdesign extra kosten meebrengt, worden deze aan Wederpartij in rekening gebracht. Ten aanzien van de betaling van deze extra kosten gelden de bepalingen van artikel 9 (Betaling).

## Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Spotlight Webdesign het recht de nakoming van



de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. Voorts is Spotlight Webdesign bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Spotlight Webdesign omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Spotlight Webdesign kan worden gevergd.

3. Voorts is Spotlight Webdesign bevoegd de overeenkomst met Wederpartij te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Spotlight Webdesign is gerechtigd een serviceovereenkomst in verband met het (doen) hosten van de website van Wederpartij per direct te beëindigen indien Wederpartij oneigenlijk gebruik maakt van het internet (o.a. spammen), informatie verspreidt die in strijd is met (internationale) wet en regelgeving, informatie verspreidt die discriminerend en/of oproept tot geweld. Wederpartij vrijwaart Spotlight Webdesign in dat geval jegens derden voor iedere aanspraak ter zake.

5. Indien de overeenkomst met Wederpartij wordt ontbonden of anderszins wordt beëindigd zijn de vorderingen van Spotlight Webdesign onmiddellijk opeisbaar. Indien Spotlight Webdesign de nakoming van haar verbintenissen opschort,



behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Spotlight Webdesign behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Indien op Spotlight Webdesign enige aansprakelijkheid mocht rusten, dan is deze aansprakelijkheid steeds uitdrukkelijk beperkt overeenkomstig dit artikel.
2. Spotlight Webdesign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Spotlight Webdesign of haar ondergeschikten.
3. Indien en voor zover op Spotlight Webdesign enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde en van welke aard dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Spotlight Webdesign te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door Spotlight Webdesign uit hoofde van de opdracht op dat moment aan Wederpartij gefactureerde bedrag dan wel, indien dit nog niet mocht zijn gebeurd, het ter zake nog te factureren bedrag, zulks evenwel in beide situaties met een maximum van EUR 7.500,- (vijfenzeventighonderd EURO) per geval;
4. Spotlight Webdesign kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard ook, in het geval Spotlight Webdesign is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Spotlight Webdesign kenbaar behoorde te zijn.
5. Spotlight Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van misbruik door derden, van via het internet verzonden of ontvangen gegevens.

## Artikel 16 - Rijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Spotlight Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien Spotlight Webdesign door derden mocht worden aangesproken, dan is de



Wederpartij gehouden Spotlight Webdesign zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Spotlight Webdesign en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

## Artikel 17 - Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Wederpartij over op het moment waarop deze aan Wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd dan wel in de macht van een door Wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.
2. Indien de tussen Partijen gesloten overeenkomst bestaat uit een opdracht aan Spotlight Webdesign voor het bouwen van een website en deze overeenkomst eindigt – anders dan ten gevolge van een tekortkoming aan de zijde van Wederpartij – voordat Spotlight Webdesign de definitieve versie van de website heeft opgeleverd, zal Spotlight Webdesign ofwel meewerken aan de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan een derde dan wel de website in de staat waarin deze zich op het moment van beëindiging bevindt aan Wederpartij opleveren. In dat geval kan Spotlight Webdesign door Wederpartij niet meer aansprakelijk worden gehouden voor het goed functioneren van de website dan wel worden aangesproken voor eventuele fouten in de website respectievelijk programmatuur.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

## Artikel 18 - Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Spotlight Webdesign of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de



verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Spotlight Webdesign geen invloed kan uitoefenen en waardoor Spotlight Webdesign niet in staat is de verplichtingen na te komen. Daaronder worden begrepen werkstakingen in het bedrijf van Spotlight Webdesign, alsmede: onderbreking van de energieleverantie buiten de schuld van Spotlight Webdesign, het niet of niet volledige functioneren van computerapparatuur en softwareprogramma's, een onderbreking van de internetaansluiting, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, defecten, vorst, verkeersstoringen en in- en uitvoerverboden.

3. Spotlight Webdesign heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Spotlight Webdesign zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Zowel Spotlight Webdesign als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

5. Voor zover Spotlight Webdesign ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verbintenissen uit de met Wederpartij gesloten overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Spotlight Webdesign gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst en is artikel 9 van toepassing op de betaling hiervan.





## Artikel 19 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de onderling gesloten overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door partij die de informatie aanlevert als zodanig is aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Deze verplichting is niet van toepassing op:

1. het gebruik of ter beschikking stellen van vertrouwelijke informatie waartoe Partijen verplicht zijn bij wet, regelgeving of een beslissing van een rechterlijke instantie of een andere bevoegde overheidsinstantie; of
2. informatie die reeds deel uitmaakt van het publieke domein.

## Artikel 20 - Rechten

1. Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, behoudt Spotlight Webdesign zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Spotlight Webdesign heeft het recht haar naam en link naar haar website op te nemen in de door haar opgeleverde projecten. Wederpartij draagt zorg voor het behoud van deze link na levering.

3. Alle door Spotlight Webdesign verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spotlight Webdesign niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

4. Het is Spotlight Webdesign toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Het is Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spotlight Webdesign .



5. Spotlight Webdesign behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 21 - Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Spotlight Webdesign partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

## Artikel 22 - Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Spotlight Webdesign behoudt zich het recht om deze voorwaarden (tussentijds) eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten of te sluiten overeenkomsten, dit met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking hiervan aan Wederpartij. Indien Wederpartij de wijziging of aanvulling niet accepteert dient hij schriftelijk kenbaar te maken de wijziging of aanvulling van de voorwaarden niet te accepteren. In dat geval blijven de op dat moment toepasselijke voorwaarden van kracht.

**Laatst bijgewerkt op 16 januari 2020**