



Spotlight
Webdesign

Algemene voorwaarden

Versie: Maart 2021



Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van Spotlight Webdesign.

Mocht u vragen hebben over deze algemene voorwaarden of over onze diensten, aarzel dan niet om contact op te nemen via info@spotlight-webdesign.nl

Wij hebben te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

| | |
|-------------------|---|
| Artikel 1 | Definities |
| Artikel 2 | Toepasselijkheid |
| Artikel 3 | Aanbiedingen en offertes |
| Artikel 4 | Uitvoering van) de overeenkomst |
| Artikel 5 | Domeinnaam en hosting |
| Artikel 6 | Bedrijfsfotografie |
| Artikel 7 | Strippenkaarten |
| Artikel 8 | Levering en levertijden |
| Artikel 9 | Wijziging van de overeenkomst en meerwerk |
| Artikel 10 | Werkzaamheden na oplevering en onderhoud |
| Artikel 11 | Geheimhouding |
| Artikel 12 | Prijzen en tarieven |
| Artikel 13 | Betaling en incassokosten |
| Artikel 14 | Intellectueel eigendom |
| Artikel 15 | Klachten |
| Artikel 16 | Ontbinding, opschorting en annulering |
| Artikel 17 | Aansprakelijkheid en vrijwaring |
| Artikel 18 | Overmacht |
| Artikel 19 | Slotbepalingen en toepasselijk recht |



Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene voorwaarden: Onderhavige algemene voorwaarden van Spotlight Webdesign.
2. Spotlight Webdesign: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, te weten Spotlight Webdesign, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76675955 en gevestigd te (1211 BM) Hilversum aan de Schoutenstraat 19-A.
3. Ondernemer: de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst -op afstand- aangaat met Spotlight Webdesign.
4. Klant: de ondernemer of consument die een dienst of product bij Spotlight Webdesign afneemt.
5. Bezoeker: een ieder die op welke wijze dan ook gebruikmaakt van de website van Spotlight Webdesign zonder een dienst af te nemen.
6. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Spotlight Webdesign georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/ of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
7. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.
8. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de klant en Spotlight Webdesign gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
9. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
10. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
11. Dag: kalenderdag;
12. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de klant in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
13. Account: Identificatie van de gebruiker die hem toegang verleent tot bepaalde onderdelen van de Website. Aan een Account zijn een unieke gebruikersnaam en een



wachtwoord gekoppeld.

14. Website: www.spotlight-webdesign.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Spotlight Webdesign en de Klant, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst -op afstand- wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Spotlight Webdesign zijn in te zien en zij op verzoek van de klant -langs elektronische weg- zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. De klant kan op een eenvoudige manier de algemene voorwaarden opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Door ondertekening van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst met Spotlight Webdesign, een bevestiging via de e-mail, bericht of via een ander kanaal, verklaart de Klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is dit artikel eveneens van toepassing.
5. Eventuele algemene voorwaarden van klanten en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de klant en Spotlight Webdesign. De klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene voorwaarden.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle offertes van Spotlight Webdesign, zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 14 dagen na ontvangst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Offertes zijn te allen tijde gebaseerd op de informatie die door een (toekomstige) klant gegeven wordt en geven



de diensten en bedragen weer die de klant na aanvaarding verschuldigd is.

3. Een aanbod geldt enkel voor de specifieke opdracht of dienst en geeft geen garantie voor eenzelfde prijs bij toekomstige offertes en/of opdrachten dit geldt eveneens indien de termijn van een offerte is verlopen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Spotlight Webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen de genoemde prijs in de offerte.
5. De klant dient diverse (persoons)gegevens te verstrekken indien er akkoord gegaan wordt met een offerte. Spotlight Webdesign mag ervan uitgaan dat de aangeleverde gegevens juist zijn.
6. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Spotlight Webdesign niet.

Artikel 4. (Uitvoering van) de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant laat blijken met de opdracht in te stemmen door middel van een (schriftelijke) aanvaarding van de aanbieding, betaling van het bedrag, ondertekening van de overeenkomst of door de opdracht schriftelijk te aanvaarden. Indien de klant na het aangaan van de overeenkomst de opdracht wil wijzigen geldt hetgeen in artikel 7 van deze

voorwaarden.

2. Spotlight Webdesign zal de overeenkomst steeds naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Spotlight Webdesign heeft het recht om bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren door derden. Spotlight Webdesign kan derden inschakelen bij bijvoorbeeld de teksten, afbeeldingen, illustraties, coderingen en (snelheid) optimalisatie. Spotlight Webdesign hoeft de klant daarvan niet op de hoogte te stellen. Eventuele meerkosten zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend).
4. De Klant stelt Spotlight Webdesign op de hoogte van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens en/of overige informatie.
5. De Klant dient zorgt te dragen voor verstrekking van alle benodigde gegevens of instructies die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Spotlight Webdesign zijn verstrekt of indien de eventuele aanbetaling niet is voldaan, is Spotlight Webdesign niet gehouden aan de overeengekomen termijnen en heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of andere



betalende opdrachten voorrang te geven. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Klant.

7. Partijen staan er ten opzichte van elkaar voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens gesteld, in acht worden genomen. Partijen dragen zorg voor een adequate beveiliging van de betreffende persoonsgegevens.
8. Spotlight Webdesign is gerechtigd de diensten op te schorten en producten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden dit noodzakelijk maken.
9. Spotlight Webdesign kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Indien Spotlight Webdesign op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een opdracht te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

10. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Spotlight Webdesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
11. Indien door Spotlight Webdesign of door Spotlight Webdesign ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Klant of op een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor de gewenste en benodigde faciliteiten.

Artikel 5. Domeinnaam en hosting

1. Indien is overeengekomen, dat Spotlight Webdesign voor de Klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam / hosting, dan wel deze afneemt voor de klant dan geldt dat het abonnement wordt aangegaan voor de looptijd van één jaar. De looptijd wordt telkens verlengd met de duur van een jaar tenzij de klant tijdig opzegt.
2. Klant zal alle voor (op)levering van de hosting/ domeinnaam noodzakelijke, gegevens, informatiedragers en alle andere voor uitvoering noodzakelijke materialen volledig, deugdelijk en tijdig aan Spotlight Webdesign



verstrekken.

3. Spotlight Webdesign voert de domeinregistratie uit op de tenaamstelling zoals door de Klant wordt doorgegeven. Indien de Klant de tenaamstelling wil wijzigen kan Spotlight Webdesign extra kosten in rekening brengen.
4. Indien Klant niet tijdig betaalt heeft Spotlight Webdesign het recht de domeinregistratie op te heffen of de eigenaar te wijzigen. Indien de opheffing ongedaan gemaakt dient te worden kan Spotlight Webdesign extra (administratie) kosten in rekening brengen. Zodra de opheffing definitief is kan de domeinnaam door iedereen weer worden vastgelegd.
5. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende instanties. De desbetreffende instanties beslissen over de toekenning van een domeinnaam. Spotlight Webdesign vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
6. Klant gaat automatisch akkoord met de door registrerende instanties gestelde voorwaarden, regels en procedures van toepassing op de door Klant aangevraagde domeinnamen.
7. Een factuur van Spotlight Webdesign voor registratie- en domeinkosten is geen bevestiging van de daadwerkelijke registratie. Spotlight Webdesign zal de klant hier te allen tijde apart over informeren.
8. Het is Klant niet toegestaan door Spotlight Webdesign verstrekte domeinnamen, hostingpakketten en wachtwoorden aan derden over te dragen.
9. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Klant en de Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Klant vrijwaart Spotlight Webdesign tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Spotlight Webdesign geen bemiddeling heeft verleend.
10. In geval van verhuizing van de website en de webhosting naar een andere (hosting)partij, is de klant en de nieuwe partij verantwoordelijk voor de verhuizing. Spotlight Webdesign biedt de verhuisgegevens zo spoedig mogelijk aan de klant aan zodat de overgang soepel verloopt. Echter is Spotlight Webdesign niet verantwoordelijk voor de verhuizing van de website en gebeurt dit voor eigen rekening en risico van de klant.



Artikel 6. Bedrijfsfotografie

1. Spotlight Webdesign biedt eveneens als dienst aan om bedrijfs- en content foto's te maken voor gebruik door de Klant op onder andere de Website en social media profielen.
2. Het auteursrecht op de fotografische werken berust bij de fotograaf. De licentie voor het gebruik van de fotografische werken wordt vooraf aan de Klant gegeven, de klant dient deze licentie en de bijbehorende omschrijving te respecteren en te gebruiken.
3. Klant is niet bevoegd om deze licentie aan derden te verlenen. Elk gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Spotlight Webdesign.
4. De naam van Spotlight Webdesign en/of de naam van de fotograaf dient duidelijk bij een gebruikt fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen.
5. Klant neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een Fotografisch werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Spotlight Webdesign in acht zoals benoemd in de Auteurswet.
6. Voor iedere inbreuk op de aan Spotlight Webdesign toekomende

persoonlijkheidsrechten, waaronder het recht op naamsvermelding, is Klant een vergoeding verschuldigd van tenminste 100% van de door Spotlight Webdesign gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade. Waaronder het recht op vergoeding van alle directe- en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 7. Strippenkaarten

1. Spotlight Webdesign biedt de klant de mogelijkheid om een strippenkaart af te nemen. Deze strippenkaarten hebben een beperkte houdbaarheid en elke strip vertegenwoordigt een bepaalde waarde welke voor de aanschaf duidelijk besproken worden met de klant.
2. Spotlight Webdesign maakt voor iedere opdracht, hulpvraag of project duidelijk hoeveel strippen er nodig zijn. Spotlight Webdesign zal de (gebruikte) strippen nauwkeurig bijhouden en kan de Klant informeren over het saldo op de Strippenkaart.
3. Strippenkaarten zijn niet overdraagbaar of inwisselbaar.
4. Niet opgemaakte strippen vervallen na een



jaar na aanschaf. Spotlight Webdesign stuurt tijdig een herinnering zodat de strippen in onderling overleg alsnog ingezet kunnen worden ten behoeve van Klant.

Artikel 8. Levering en levertijd

1. De overeenkomst tussen Spotlight Webdesign en de Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de Overeenkomst anders bepaald wordt of indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de Klant vastgesteld. De klant zal na akkoord te allen tijde een projectplanning ontvangen. De door Spotlight Webdesign opgegeven levertijd en projectplanning begint na totstandkoming van de overeenkomst. Spotlight Webdesign zal vervolgens de werkzaamheden starten op het moment dat alle benodigde gegevens en/of materialen van de Klant ontvangen zijn.
3. De Klant verplicht zich tot het tijdig aanleveren van benodigde, volledige, en duidelijke gegevens om een tijdige en goede levering door Spotlight Webdesign mogelijk te maken.
4. Spotlight Webdesign verklaart dat bij de uitvoering van de werkzaamheden de wensen van de klant zoveel mogelijk in acht genomen worden.
5. Een door Spotlight Webdesign vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Spotlight Webdesign niet van rechtswege in verzuim. Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Wanneer de levering door Spotlight Webdesign onverhoopt vertraging oploopt, wordt dit per e-mail aan de klant medegedeeld.
7. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.
8. Als klant de noodzakelijke informatie niet tijdig verstrekt, mag Spotlight Webdesign de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Spotlight Webdesign is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Spotlight Webdesign is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 9. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

1. De klant kan binnen 7 dagen na aanvaarding van de opdracht een wijziging of aanpassing



doorgeven. Deze wijzigingen worden binnen deze termijn kosteloos verwerkt.

2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en Spotlight Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Spotlight Webdesign de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
4. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Spotlight Webdesign zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
5. Spotlight Webdesign kan de overeengekomen prijs bij wijzigingen verhogen of verlagen. Spotlight Webdesign zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
6. Spotlight Webdesign is tevens gerechtigd het overeengekomen tarief te verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden in zodanige mate verkeerd werd ingeschat, dat in redelijkheid niet van Spotlight Webdesign kan worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Spotlight Webdesign zal Klant in kennis stellen van het voornemen tot verhoging van het tarief. Spotlight Webdesign zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan aan Klant vermelden.
7. In afwijking van dit artikel zal Spotlight Webdesign geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan Spotlight Webdesign kunnen worden toegerekend.
8. Spotlight Webdesign mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van klant weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.



Artikel 10. Werkzaamheden na oplevering en onderhoud

1. Spotlight Webdesign garandeert dat de door haar geleverde zaken van deugdelijk materiaal en met goed vakmanschap gerealiseerd is. Mochten zich toch gebreken voordoen in de door Spotlight Webdesign geleverde zaken die tevens voor rekening zijn van Spotlight Webdesign, dan zullen zij deze gebreken zo spoedig mogelijk herstellen, doen herstellen, de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar stellen of de betrokken zaak in zijn geheel vervangen.
2. Indien de Klant na oplevering werkzaamheden aan de website wenst uit te laten voeren, zal dit gebeuren op basis van het geldende tarief of de prijs van de dienst. Dit is niet van toepassing op technische mankementen aan de website veroorzaakt door Spotlight Webdesign op het moment van oplevering: het oplossen hiervan behoort tot de Opdracht tussen Spotlight Webdesign en de Klant.
3. Mocht de Klant met Spotlight Webdesign overeenkomen dat de Klant de website zelf onderhoudt, dan is de Klant verantwoordelijk om de software en geïnstalleerde plug-ins te updaten zodra er een nieuwe versie verschijnt. De Klant is verantwoordelijk voor alle mogelijke gevolgen hiervan. Eventuele problemen met de opgeleverde website zal Spotlight Webdesign trachten op te lossen tegen het geldende tarief.
4. Spotlight Webdesign biedt tevens een onderhoudspakket aan waarbij onder andere updates van plug-ins, thema's en de versie van de website gedownload worden. Deze onderhoudspakketten kunnen te allen tijde bij Spotlight Webdesign aangeschaft worden en hebben een minimale looptijd van zes (6) maanden. Na verloop van deze zes maanden is het onderhoudspakket maandelijks opzegbaar. Spotlight Webdesign is gerechtigd om de prijzen voor deze onderhoudspakketten tussentijds te wijzigen.
5. Spotlight Webdesign is niet aansprakelijk voor enige schade aan de opgeleverde website als gevolg van het niet of niet goed functioneren van enige dienst verricht door derden, waaronder (maar niet beperkt tot) webontwikkelaars, webdesigners, virtual assistants of webbouwers. Spotlight Webdesign verleent in dit geval géén ondersteuning aan de Klant wat betreft het herstellen van de website.
6. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop zaken aan de



Klant of een door de Klant aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de gesloten overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door partij die de informatie aanlevert als zodanig is aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting is niet van toepassing op:
 - a. het gebruik of ter beschikking stellen van vertrouwelijke informatie waartoe Partijen verplicht zijn bij wet, regelgeving of een beslissing van een rechterlijke instantie of een andere bevoegde overheidsinstantie; of
 - b. informatie die reeds openbaar is gemaakt of dit al was.
2. Persoonsgegevens die Spotlight Webdesign bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Spotlight Webdesign houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening

Gegevensbescherming.

3. De geheimhouding in dit artikel geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12. Prijzen en tarieven

1. De prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Spotlight Webdesign maakt in het kader van de overeenkomst voor vergoeding in aanmerking. Daaronder begrepen reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten.
3. Van alle bijkomende kosten zal Spotlight Webdesign tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Klant kunnen worden berekend.
4. Partijen kunnen bij het sluiten van de overeenkomst een vast tarief overeenkomen. Spotlight Webdesign is gerechtigd (tussentijds) een verhoging door te voeren van het overeengekomen tarief indien zich tussen het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst en het moment van nakoming van een verbintenis prijsverhogingen voordoen.



5. Indien voornoemde prijsverhogingen in geen verhouding staan tot de hoogte van de prijsopgaven, heeft de klant het recht de overeenkomst te beëindigen met ingang van het moment dat de aangekondigde verhoging ingaat.
6. Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan drie maanden is Spotlight Webdesign gerechtigd het tarief, alsmede de eventuele bijkomende kosten, vooraf bij Klant in rekening te brengen.
7. Indien een Klant de benodigde gegevens niet of niet tijdig aanlevert dan wel niet meer reageert op Spotlight Webdesign dan is Spotlight Webdesign gerechtigd (het restant van) de volledige opdrachtsom bij Klant in rekening te brengen.
8. Indien de overeenkomst tussentijds door Klant wordt opgezegd, is Spotlight Webdesign gerechtigd tot compensatie vanwege het daardoor ontstane (omzet)verlies. Tenzij de tussentijdse opzegging te wijten is aan Spotlight Webdesign. Tevens is Spotlight Webdesign gerechtigd tot het factureren van (het restant van) de volledige opdrachtsom.
9. Alle in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten. Voor gevolgen van druk- en spelfouten wordt geen aansprakelijkheid

aanvaard. Bij druk- of spelfouten is Spotlight Webdesign niet verplicht volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 13. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Spotlight Webdesign aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren dienen binnen deze termijn gemeld te worden echter schort dit de betalingsverplichting van de Klant niet op.
2. De klant dient te allen tijde een voorschot van 50% van de totaalprijs te voldoen, tenzij schriftelijk anders wordt bepaald. Na betaling van de aanbetaling kan in overleg met Spotlight Webdesign besloten worden om het resterende bedrag in termijnen te betalen. Spotlight Webdesign is gerechtigd om bij termijnbetalingen een toeslag in rekening te brengen.
3. Na oplevering van de website zal Spotlight Webdesign het overige deel van de factuur in rekening brengen bij de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt.
4. Indien Klant in gebreke blijft in de betaling dan is de klant van rechtswege in verzuim. Klant is dan alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd



alsmede een rente gelijk aan de wettelijke (handels)rente verhoogd met een percentage van 1,5%. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening als een gehele maand wordt aangemerkt.

5. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Spotlight Webdesign in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 140 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is. Indien Spotlight Webdesign hogere kosten heeft gemaakt, is Klant gehouden deze kosten te vergoeden. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Klant.
6. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Spotlight Webdesign en de verplichtingen van de Klant jegens Spotlight Webdesign onmiddellijk opeisbaar.
7. Spotlight Webdesign is gerechtigd de door Klant gedane betalingen te laten strekken in

de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Spotlight Webdesign kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Spotlight Webdesign kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

8. Indien Spotlight Webdesign om wat voor reden dan ook een bedrag aan een klant verschuldigd is dan heeft zij het recht om dit bedrag te verrekenen met een nog openstaande factuur. Dit recht heeft de klant niet en zij kan nimmer (een deel van) de factuur verrekenen.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. Spotlight Webdesign behoudt alle rechten op door hem gemaakte aanbiedingen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, domeinnamen, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.



2. De klant verkrijgt bij het sluiten van de overeenkomst een onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die voor het uitvoeren van de diensten van Spotlight Webdesign worden gemaakt. Deze licentie zal slechts gelden indien de klant aan zijn financiële verplichtingen voldoet en zolang de overeenkomst gesloten is. Daarnaast mag dit recht niet overgedragen worden aan derden.
3. Het is niet toegestaan om de website van Spotlight Webdesign of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spotlight Webdesign.
4. Al het door Spotlight Webdesign vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Spotlight Webdesign niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
5. Alles dat Spotlight Webdesign levert, blijft eigendom van Spotlight Webdesign totdat de klant al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
6. Als Spotlight Webdesign haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft klant onvoorwaardelijke en onherroepelijke

toestemming aan Spotlight Webdesign om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Spotlight Webdesign deze terug kan nemen.

7. Spotlight Webdesign behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Klachten

1. Klachten over de door Spotlight Webdesign verrichte werkzaamheden dienen door Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Spotlight Webdesign. Indien de klant niet binnen genoemde termijn een klacht indient vervalt iedere aanspraak op Spotlight Webdesign. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Spotlight Webdesign in staat wordt gesteld adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Spotlight Webdesign de overeengekomen werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit inmiddels voor Klant aantoonbaar zinloos



is geworden. Dit laatste dient door Klant schriftelijk en expliciet aannemelijk te worden gemaakt.

3. Klachten geven niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren. Noch kan de klant hierdoor een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst bedingen.
4. De klant dient Spotlight Webdesign in ieder geval 30 dagen de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 16. Ontbinding, opschorting en annulering

1. Tussentijdse opzegging van de tussen Partijen gesloten overeenkomst dient schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand, tenzij dit artikel hierna anders bepaalt.
2. Indien Partijen een duurovereenkomst zijn overeengekomen, waaronder mede dient te worden begrepen het door Spotlight Webdesign verrichten van onderhoud aan en/of het (doen) hosten van de website, dan kan deze overeenkomst gedurende het eerste jaar niet worden opgezegd. Daarna geldt dat de serviceovereenkomst tegen het einde van de looptijd kan worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, zal Spotlight Webdesign in overleg met Klant meewerken aan de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan een derde, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Klant toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Spotlight Webdesign extra kosten meebrengt, worden deze aan de Klant in rekening gebracht.
4. Indien de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Spotlight Webdesign het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
5. Voorts is Spotlight Webdesign bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - a. na het sluiten van de Overeenkomst Spotlight Webdesign omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - b. de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn



verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Spotlight Webdesign kan worden gevergd.
6. Spotlight Webdesign is gerechtigd een serviceovereenkomst in verband met het (doen) hosten van de website van Klant per direct te beëindigen indien Klant oneigenlijk gebruik maakt van het internet (o.a. spammen), informatie verspreidt die in strijd is met (internationale) wet en regelgeving, informatie verspreidt die discriminerend en/of oproept tot geweld. Klant vrijwaart Spotlight Webdesign in dat geval jegens derden voor iedere aanspraak.
7. Indien de overeenkomst met Klant wordt ontbonden, annuleert of anderszins wordt beëindigd zijn de vorderingen van Spotlight Webdesign onmiddellijk opeisbaar en is Spotlight Webdesign gerechtigd om de tot dan verrichten werkzaamheden in rekening te brengen met een minimum van 30% van de overeengekomen prijs bij de klant. Werkzaamheden welke door een derden worden uitgevoerd vallen buiten deze vergoeding. Indien Spotlight Webdesign de nakoming van haar verbintenissen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Spotlight Webdesign behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
8. Indien de tussen Partijen gesloten overeenkomst bestaat uit een opdracht aan Spotlight Webdesign voor het bouwen van een website en deze overeenkomst eindigt – anders dan ten gevolge van een tekortkoming aan de zijde van Klant – voordat Spotlight Webdesign de definitieve versie van de website heeft opgeleverd, zal Spotlight Webdesign ofwel meewerken aan de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan een derde dan wel de website in de staat waarin deze zich op het moment van beëindiging bevindt aan Klant opleveren. In dat geval kan Spotlight Webdesign door Klant niet meer aansprakelijk worden gehouden voor het goed functioneren van de website dan wel worden aangesproken voor eventuele fouten in de website respectievelijk programmatuur.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien op Spotlight Webdesign enige aansprakelijkheid mocht rusten, dan is deze



aansprakelijkheid steeds uitdrukkelijk beperkt overeenkomstig dit artikel.

2. Spotlight Webdesign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Spotlight Webdesign of door haar ingeschakelde derden.
3. Elk recht van de klant om Spotlight Webdesign aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te vorderen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
4. Spotlight Webdesign kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard ook, in het geval Spotlight Webdesign is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Spotlight Webdesign kenbaar behoorde te zijn.
5. Spotlight Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van misbruik door derden, van via het internet verzonden of ontvangen gegevens.
6. De Klant vrijwaart Spotlight Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke

aan de Klant toerekenbaar is. Derden kunnen derhalve Spotlight Webdesign niet aansprakelijk stellen.

7. Indien Spotlight Webdesign aansprakelijk is gesteld en zij deze aansprakelijkheid erkend heeft uit welke hoofde en van welke aard dan ook dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot:
 - a. het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van Spotlight Webdesign minus het eigen risico.
 - b. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert beperkt tot eenmaal het factuurbedrag.
 - c. In beide gevallen is het schadebedrag verder beperkt tot een maximum van € 7.500, -.

Artikel 18. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Spotlight Webdesign geen invloed kan uitoefenen en waardoor Spotlight Webdesign niet in staat is de verplichtingen na te komen. Daaronder worden begrepen



werkstakingen in het bedrijf van Spotlight Webdesign, alsmede: onderbreking van de energieleverantie buiten de schuld van Spotlight Webdesign, het niet of niet volledige functioneren van computerapparatuur en softwareprogramma's, een onderbreking van de internetaansluiting, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, defecten, vorst, verkeersstoringen en in- en uitvoerverboden.

2. Spotlight Webdesign heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Spotlight Webdesign zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Zowel Spotlight Webdesign als de Klant kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
4. Voor zover Spotlight Webdesign ten tijde

van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verbintenissen uit de met Klant gesloten overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Spotlight Webdesign gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst en is artikel 9 van toepassing op de betaling hiervan.

5. In geval van overmacht spant Spotlight Webdesign zich naar redelijkheid in om Klant desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
6. Eventuele ziekte of arbeidsongeschiktheid valt ook onder dit artikel. Wel wordt geprobeerd om in dit geval tot een passende oplossing te komen.

Artikel 19. Slotbepalingen en toepasselijk recht

1. Spotlight Webdesign heeft het recht haar naam en link naar haar website op te nemen in de door haar opgeleverde projecten. Klant draagt zorg voor het behoud van deze link na levering en is niet gerechtigd deze



naamsvermelding te verwijderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spotlight Webdesign. Spotlight Webdesign is eveneens gerechtigd om de gegevens en een link van de Klant te publiceren op de eigen kanalen voor promotionele doeleinden.

2. Het is Spotlight Webdesign toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Het is Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spotlight Webdesign.
3. Derden kunnen geen rechten ontlennen aan afspraken gemaakt tussen Spotlight Webdesign en de Klant.
4. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de algemene voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
5. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitgevoerd wordt of indien een van de partijen daar

woonplaats heeft.

6. Eventuele geschillen dienen eerst in onderling overleg afgehandeld te worden. Indien dit na uiterste inspanningen niet lukt kan een geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Spotlight Webdesign tenzij de wet anders voorschrijft.